3

مجتمع آموزشی ماهان علم

سیستم هوشمند سازی مجتمع در ابعاد مختلف

|  |  |
| --- | --- |
| مشخصات سند | |
| عنوان سند | Risk List |
| شناسه سند |  |
| تهیه کننده | سیدمحمدجواد موسوی، امید نجاتی، فرانک امینی |
| ویرایش | 1.2 |

**سوابق بازنگری:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| نویسنده | شرح | ویرایش | تاریخ |
| امید نجاتی  فرانک امینی  جواد موسوی | نگارش اولیه سند Risk List | 0. 1 | 1400.1.27 |
|  |  |  |  |
| فرانک امینی | بازنگری سند و افزودن ریسک های مرتبط با پروژه | 1. 1 | 1400.2.7 |

**فهرست مطالب**

**عنوان صفحه**

* **مقدمه .........................................................................** 3
* هدف ....................................................................................................... 3
* محتوا .................................................................................................... 3
* دامنه کاربرد........................................................................................... 3
* مرجع ..................................................................................................... 3
* **ریسک های پروژه**

ریسک های مرتبط با اجزای پروژه.................................4

ریسک های تکنیکی...................................................4

* **مقدمه:**

**هدف:**

**ضمن بررسی ریسک های موجود در سیستم آموزشی ماهان علم به دنبال راه های پیشنهادی برای مقابله با این مهم است تا پروژه ای با بازدهی بالا داشته باشیم .**

**همچنین صرفه جویی در هزینه های متحمل بر آن و زمان از اهداف این سند است.**

**محتوا:**

**ریسک های تکنیکی و مرتبط با اجزای پروژه مورد بررسی قرار می گیرند.**

**درجه اهمیت آنها و راه حل های پیشنهادی نیز شامل محتوای این سند است .**

**دامنه کاربرد:**

**دامنه کاربرد این مستند محدود به پروژه سیستم هوشمند سازی مجتمع آموزشی ماهان علم در ابعاد مختلف می باشد.**

**مراجع:**

* **مصاحبه انجام گرفته با مسئول و متصدی امور سیستم و سرویس ها و تحلیلگر سیستم جناب آقای محمد مشیری**
* **یک سری عوامل بیرونی و همچنین محدودیت ها و مشکلات وارد بر پروژه**
* **مطالعه و بررسی سیستم های آموزشی مجازی و عوامل موثر بر ناکارآمد بودن آن ها**
* **ریسک های پروژه**

ریسک های مرتبط با اجرای پروژه

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| ریسک 1 | کمبود وقت برای اتمام پروژه |
| الویت | 1 |
| توضیح ریسک | زمانبندی پروژه زمان کافی برای پروژه را در نظر نمی گیرد وتمامی فعالیت ها را لیست نمی کند و وابستگی های دقیقی را بیان نمی کند .  در نتیجه زمان کافی برای فاز های مختلف پروژه  نخواهد بود. |
| راه حل پیشنهادی | می توان وقت بیشتری روی آن گذاشت .  یا در صورت امکان تعداد اعضای تیم و در نتیجه همکاری را افزایش داد. |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| ریسک 2 | ریسک مالی و بودجه بندی پروژه |
| اولویت | 2 |
| توضیح ریسک | یکی از فاکتورها ی مهم در مبلغ پیشنهاد شده برای پروژه بحث زمان تحویل دادن آن است.  ممکن است زمان بیشتری جهت تکمیل و آماده سازی نیاز داشته باشد در نتیجه مبلغ دریافتی نیز به نسبت زمان کاهش خواهد یافت.  همواره هزینه های پیشبینی نشده ای در پروژه وجود خواهد داشت .  و یا اینکه از بودجه ی در نظر گرفته شده برای آن عبور میکند.  منبع هزینه ای واحدی نیز جهت رجوع و محاسبه بودجه مصرف شده وجود ندارد . |
| راه حل های پیشنهادی | در رابطه با ریسک مالی می توان در مرحله و فاز دوم کار به صورت دقیق تری نسبت به قبل بررسی شود و سپس به تامین کنندگان مالی آن گزارش داد  همچنین باید مبلغی واحد (بودجه) جهت انجام پروژه و پیاده سازی آن کنار گذاشت.  همواره پروژه هایی با عنوان و اهداف مشخص و یکسان وجود دارند که تجربیات شکست و ناکامی در رابطه با کسری بودجه را دارا می باشند.  چه بسا استفاده از تجربیات آنها در پروژه میتواند از کسری بودجه احتمالی جلوگیری کند. |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| ریسک 3 | عدم درک درست منافع و الزامات کاربری و عملکردی سیستم آموزشی |
| اولویت | 1 |
| توضیح ریسک | در مرحله اول یک سیستم با توجه به نیاز های آن توسط تحلیلگر سیستم طراحی و توسعه داده می شود.  ولی همواره ممکن است الزاماتی حیاتی برای کاربر  به آن صورت که تحلیل گر در نظر گرفته در آن رعایت نشود.  و یا فرآیند تعریف الزامات برای پروژه نرم‌افزار زمان‌بر، طولانی و خسته‌کننده است. بنابراین تیم‌ها برخی الزامات را رعایت نخواهند کرد. |
| راه حل های پیشنهادی | در اینجا تهیه prototype برای هر use case  در حضور کاربران می تواند ایده و درک درستی از نیازها و الزامات کاربران بدهد .  ویرایش های متعددی پس ازانجام این راه حل بر روی پروژه صورت گرفته و به ایده های بهتر و کاربردی تری دست یافته ایم .  در مرحله اول طراحی سیستم تحویل کاربران داده میشود پس از سنجش میزان رضایت آنان تحلیلگر وارد فاز دوم طراحی و در صدد بر طرف کردن مشکلات آن میشود. |

* **ریسک های تکنیکی**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| ریسک 1 | ریسک امنیتی و حفاظت از ایده ها و اطلاعات آموزشگاه |
| اولویت | 1 |
| توضیح ریسک | مجتمع آموزشی دارای ایده ها و اطلاعات ارزشمندی است که آن را با سایر مجتمع ها و یا سایر سازمان های متمزکز متمایز میکند.  پس قطعا حفاظت و نگه داری از آن در مقابل حملات هکر ها و هر گونه اقدامی که امنیت این بانک های اطلاعاتی را تهدید میکند امری مهم و ضروری تلقی  می شود. |
| راه حل های پیشنهادی | سیستم عامل و نرم افزارها را باید بطور مکرر به روز رسانی کرد ، چنانچه به هر دلیلی فرصت نشد یا فراموش شد، تنظیمات به روز رسانی سیستم عامل یا آن نرم افزار را باید روی به روز رسانی خودکار قرارداد.  اطلاعات حساس را باید مخفی از دسترسی اینترنت نگه داشت . |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| ریسک 2 | ریسک عدم داشتن تجربه کافی در معماری سیستم و برنامه های کاربردی |
| اولویت | 2 |
| توضیح ریسک | یک مسیر اشتباه با انتخاب یک پلتفرم، اجزا یا معماری در یک نرم‌افزار می‌تواند عواقب فاجعه‌باری داشته باشد. همان‌طور که تیم برنامه‌نویس و توسعه نرم‌افزار باید مراقب استفاده از فناوری‌های جدید و به‌روز باشد، این تیم باید افراد باتجربه‌ای برای درک و تحلیل درست یک پلتفرم و معماری نرم‌افزار داشته باشد . |
| راه حل های پیشنهادی | صرف وقت بیش تری برای مطالعه در این زمینه و سایر منابع  استفاده از تجربه افراد متخصص در این زمینه  همچنین استفاده از نمونه پروژه های مشابه در این زمینه و بررسی آن |